



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

ที่ นม. ๙๓๒๐๑./- วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

ตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ OIT ตัวชี้วัดที่ ๓๖ (O๓๖) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง จึงได้จัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง นั้น

การนี้ ข้าพเจ้า นายทรงกรด มากขำ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ OIT ตัวชี้วัดที่ ๓๖ (O๓๖) เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายทรงกรด มากขำ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.โพนทอง





(นางพิมพ์ณดา พิษมาก)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

ความเห็นของปลัดอบต.โพนทอง




(นายธีรพล นิธิปรีชา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง



(นายวรการ เขียนนอก)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก		
1	การใช้รถยนต์ส่วนบุคคลของทางราชการหมายเลขทะเบียน กท 2224 นครราชสีมา	1.การใช้รถส่วนบุคคลของทางราชการ หมายเลขทะเบียน กท 2224 นครราชสีมา ไป จุฬาราชบุรี 2. จำนวนเงินที่ใช้จ่ายค่าเติมน้ำมันเชื้อเพลิงในแต่ละเดือนมีจำนวนค่าใช้จ่ายเยอะมาก	มีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการนำรถยนต์ส่วนบุคคลไปใช้ธุระส่วนตัว	1.ผู้บังคับบัญชาขาดการควบคุมอย่างใกล้ชิด 2. ไม่มีการขออนุญาตใช้แบบ ผ.3 ในการขอ อนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคล	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการใช้และรักษารถยนต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548			✓				1. ผู้บังคับบัญชามีการควบคุม และติดตามการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล 2. ตรวจสอบแบบขออนุญาตใช้รถยนต์ส่วนบุคคล แบบ ผ.3	1. ตรวจสอบแบบ ผ.3 เทียบกับการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ส่วนกลาง เดินทางไปราชการ 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนการนำรถยนต์ส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
2	การจัดเก็บภาษี	- เพื่อให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานราชการ	- การจัดเก็บภาษีไม่ตรงกับความเป็นจริง	- ไม่สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายได้เนื่องจาก การจัดเก็บภาษีประจำปี พ.ศ. 2565 จัดเก็บอัตราภาษี 100% ซึ่งผู้เสียภาษีอาจไม่สามารถชำระภาษีได้ตามที่แจ้งไป	พระราชบัญญัติภาษีส่วย พ.ศ. 2510			✓					1. ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบการยื่นภาษีส่วยให้ เป็นไปตามระเบียบของหน่วยงานราชการ 2. ตรวจสอบการยื่นภาษีส่วย และตรวจสอบขนาดของภาษีส่วย 3. ตรวจสอบจำนวนเงินการจัดเก็บภาษีส่วย	1. การยื่นภาษีส่วย 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนการประเมินภาษีส่วย

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
3	การใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน	การนำวัสดุอุปกรณ์สำนักงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	1. เจ้าหน้าที่บางรายนำวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานไปใช้งานส่วนตัวที่บ้าน 2. การใช้ทรัพยากรฟุ่มเฟือย 3. จำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่จัดซื้อน้อยกว่า จำนวนรายการที่จัดซื้อ	- การใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย - การนำวัสดุสำนักงานไปใช้เป็นส่วนส่วนตัว	พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของภาครัฐ พ.ศ.2560			✓					1. ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานและรายการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานพร้อมภาพประกอบ 2. ทะเบียนคุมวัสดุสำนักงาน	1. ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานและรายการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานพร้อมภาพประกอบ 2. ทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุสำนักงาน

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสี่ยง						มาตรการป้องกันเพื่อไม่เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
4	กิจกรรมการค้าเงินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยรายได้และการจ่ายเงินของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2562 ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	1. การเบิกจ่ายเงินที่องค์กรบริหารส่วนตำบลโพหนองโอนจัดสรรให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลโพหนอง 2. จำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่จัดซื้อตรงกับจำนวนรายการที่สั่งซื้อ	1. จำนวนวัสดุอุปกรณ์ที่จัดซื้อน้อยกว่า จำนวนรายการที่จัดซื้อ 2. เด็กเล็กอาจไม่ได้ของที่ทำการจัดซื้อ	- การใช้ทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย - การนำวัสดุสำนักงานไปใช้เป็นส่วนส่วนตัว	พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของภาครัฐ พ.ศ.2560	✓							1. ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์ที่จัดซื้อน้อยกว่าจำนวนรายการที่สั่งซื้อหรือไม่ 2. จำนวนเรื่องร้องเรียนจากผู้ปกครองของเด็กเล็ก	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนทอง อำเภอเสีตา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์/ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับความเสี่ยง						มาตรการป้องกันเพื่อไม่เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
5	งานออกแบบ และการควบคุมงานก่อสร้าง	1. เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ 2. ให้เป็นไปตามรูปแบบรายการ	1. งานก่อสร้างไม่ตรงตามรูปแบบ 2. วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน	1. งานก่อสร้างมีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง 2. บุคลากรกองช่างไม่สามารถควบคุมงานได้ตลอดเวลาในวันหยุดราชการ 3. ผู้รับจ้างอาจใช้วัสดุไม่ได้คุณภาพ	พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 และแก้ไขเพิ่มเติม				✓				1. 1. รายงานการควบคุมงานกองช่าง 2. เรื่องร้องเรียนจากประชาชนสำหรับงานก่อสร้าง 2. ตรวจสอบบัญชีคณะกรรมการตรวจงานจ้าง 2. ตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง	1. รายงานการควบคุมงานกองช่าง 2. เรื่องร้องเรียนจากประชาชนสำหรับงานก่อสร้าง

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก		
6	งบประมาณราคาและค่านิยมราคา	1. เพื่อให้การคำนวณราคางานก่อสร้างเพื่อตั้งงบประมาณ หรือการกำหนดราคา กลาง ถูกต้อง เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณราคา กลางงานก่อสร้าง	1. การจัดทำการากลาง ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางงบก่อสร้าง ตามกรมที่บัญชี กลางกำหนด	1. ราคาวัสดุก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	ระเบียบที่กระทรวงการคลังว่าด้วย การจัดจ้างและบริหารพัสดุของ ภาครัฐ พ.ศ. 2560				✓			1. ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบรายงานการประมาณการค่าใช้จ่าย พร้อมกับราคา ประมาณการของวัสดุกับค่าเฟคเตอร์ F ณวันที่ ประมาณการค่าใช้จ่ายว่า ถูกต้องหรือไม่	1. รายงานประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการฯ ของกองช่าง 2. เรื่องร้องเรียนจากประชาชนสำหรับงานก่อสร้าง

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/ กิจกรรม	ประเด็น/ ขั้นตอน/ กระบวนการ ดำเนินงาน	เหตุการณ์ ความเสี่ยงที่ อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่ อาจมี ผลกระทบ/ กระตุ้นให้เกิด การทุจริต	การควบคุม/ ระเบียบที่ เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสีย						มาตรการ ป้องกัน เพื่อไม่เกิด การทุจริต	ตัวชี้วัด ผลสำเร็จ
						ไม่มี	ต่ำ มาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูง มาก		
7		กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง	1.การจัดซื้อจัด จ้างมีจำนวนมาก ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจ ดำเนินการไม่ ถูกต้อง หรือไม่ ครบถ้วนตาม ระเบียบฯ	1. ผู้บังคับบัญชา ขาดการควบคุม อย่างใกล้ชิด	ระเบียบ กระทรวงการคลัง ว่าด้วย การจัดซื้อ จัดจ้างและการ บริหารพัสดุของ ภาครัฐ พ.ศ.2560					✓		1. ผู้บังคับบัญชา มีการควบคุม และติดตาม การทำงาน อย่างใกล้ชิดมี การสืบทาน และกำชับให้ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตาม ระเบียบอย่าง เคร่งครัด	1. จำนวน เรื่อง ร้องเรียน เกี่ยวกับ การจัดซื้อ จัดจ้าง

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก		
8	โครงการสัปดาห์ปลอดโรค คน ปลอดภัย จากโรคพิษสุบ้า	1. ตรวจสอบการจัดซื้อวัคซีนป้องกันโรคพิษสุบ้าให้ประชาชน 2. เพื่อเก็บรักษาวัคซีนให้มีคุณภาพ ขณะที่ยังไม่ได้ดำเนินการฉีดวัคซีน	1. วัคซีนป้องกันโรคพิษสุบ้า มีคุณภาพ	1. วัคซีนป้องกันโรคพิษสุบ้าที่จัดซื้อ มีคุณภาพแต่การเก็บรักษาไม่ได้มาตรฐานหรือไม่เก็บในที่ที่มีอุณหภูมิเย็น	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วย การจัดจ้างและการบริหารพัสดุของภาครัฐ พ.ศ. 2560	✓						1. ผู้บังคับบัญชา มีความรู้ และติดตามการจัดซื้อวัคซีนให้ได้คุณภาพ	1. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโรคพิษสุบ้า

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอสีดา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
9	การออกใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	1. เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการมีความเข้าใจในเรื่องกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องการประกอบกิจการที่เข้าข่ายเป็นสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร 2. เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการขอใบอนุญาตให้ครบถ้วน	1. ผู้ออกใบอนุญาตเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการผู้ประกอบ	- ผู้ประกอบกิจการที่เข้าข่ายสถานที่จำหน่ายสะสมอาหารไม่ดำเนินการยื่นขอใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้ง	พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมพ.ศ. 2550	✓							1. ผู้บังคับบัญชาดำเนินการควบคุมและติดตามผู้ดำเนินการออกใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด	1. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การออกใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง อำเภอเสีดา จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงาน	เหตุการณ์ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	ปัจจัยเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบ/กระตุ้นให้เกิดการทุจริต	การควบคุม/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ประเมินระดับของความเสียหาย						มาตรการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริต	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	
						ไม่มี	ต่ำมาก	ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก			สูงสุด
10	โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญต่างๆ	1. จำนวนผู้อยู่เวรอปพร.ไม่ตรงกับความเป็นอย่างจริง 2. การเบิกจ่ายค่าอยู่เวรไม่ตรงกับความเป็นจริง	1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเบิกจ่ายค่าอยู่เวรอปพร.ไม่ตรงกับความเป็นอย่างจริง	1. เนื่องจากเจ้าหน้าที่อปพร.ส่วนใหญ่ติดภารกิจทั้งในส่วนตัว และของหมู่บ้าน จึงทำให้เจ้าหน้าที่ในการอยู่เวรสำหรับปกป้องกันและลดอุบัติเหตุไม่เพียงพอ	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเบิกค่าใช้จ่ายให้แก่อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2560				✓				1. 1. ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตรวจสอบเบิกจ่ายค่าตอบแทนอปพร.ว่าตรงกับความเป็นอย่างจริงหรือไม่	1. 1. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับค่าตอบแทนอปพร.

หน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินความเสี่ยง องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนอง
 ชื่อผู้รายงาน นายทรงกร ต.ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ